

Försäljningsvillkor

Giltiga per 2011-01-01

Som konsument som handlar hos Microstyr omfattas du av [Konsumentköplagen](#), [Konsumenttjänstlagen](#) och [Distansavtalslagen](#).

Tillämplighet

Microstyr allmänna försäljningsvillkor för konsumenter gäller från och med ovan angivet datum och ersätter alla tidigare av Microstyr publicerade försäljningsvillkor. Varorna som presenteras genom Microstyr hemsida utgör Microstyr ordinarie sortiment. Vid eventuell skillnad mellan villkor, produktinformation eller priser angivna på Microstyr hemsida och i övriga publikationer, exempelvis katalogen, är det informationen på hemsidan som gäller.

För företagskunder gäller samma försäljningsvillkor med undantag för pris, returer och betalning där Microstyr villkor gäller.

Pris och Betalning

Priserna på Microstyr hemsida uppdateras i realtid och visas exklusive moms. Priserna är angivna i svenska kronor eller annan valuta och frakt tillkommer på varje beställning enligt nedan.

Microstyr äger rätt att ändra offererade priser på hemsida och övriga publikationer utan föregående avisering. Mellan Microstyr och kund gäller avtalat pris om inget annat särskilt överenskommit. Försäljning sker mot faktura via bank överföring till Nordea Bank AB.

Betalningsvillkor 20 eller 30 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 60 kr samt dröjsmålsränta med 12% + gällande referensränta. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia kan sker och leverans sker endast till folkbokförd adress.

Vid orderläggning skickas en mottagningsbekräftelse rubricerat som "Order-" via e-post. Detta mail utgör information om innehållet i beställningen. I samband med att ordern expedieras från Microstyr lager, erhåller Kunden via e-post besked att ordern är på väg samt faktura.

Vid uppenbara felaktigheter såsom s.k. förklaringsmisstag eller liknande, avseende det pris eller den produktinformation som anges i mottagningsbekräftelsen eller fakturan, äger Microstyr rätt att korrigera sådant pris eller sådan information varpå ny mottagningsbekräftelse och faktura skickas ut. Kund äger rätt att avbeställa sin order utan kostnad om korrigeringsarna ej accepteras.

Fraktkostnad

Frakt tillkommer på samtliga order. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern då det framgår om varan kan skickas med DHL, Fedex, TNT eller DPD . Upp till 3 kg ca 117kr.

Leverans

Order, på produkter som finns i lager, mottagna före klockan 12.00 expedieras som regel samma dag. Orderbekräftelse skickas endast per e-post och då till den adress du angivit på ordern. Varor kan ej avhämtas hos Microstyr. Order hos Microstyr kan tyvärr ej delleveras. .

Försändelsen levereras med DHL, DPD eller Fedex enligt gällande transportvillkor hos speditören.

Microstyr står för risken för varan tills varan är utlämnad till kund.

Ändring av order

Du har möjlighet att kostnadsfritt ändra din order fram till dess att paketet packas hos Microstyr. Ändring kan ske per telefon eller per e-post: order@microstyr.se. Efter att din order paketerats kan ändringar inte göras. **OBS! Om du skall förskottsbeta din order kan inga ändringar göras efter att betalningen är genomförd!**

Avbeställning

Som kund har du möjlighet att avbeställa din order utan avgift fram till dess att försändelsen har skickats. Avbeställning skall meddelas Microstyr per e-post till (order@microstyr.se)

Garanti

Garantitiden skiljer sig åt mellan olika produkter, detta specificeras i produktinformationen. De flesta produkter gäller 1 år garanti. Printhead omfattas av 3 månaders garanti eller 30km utskrift. Garantin gäller ej för obetalda varor.

Reklamation

Om en vara är felaktig (ang. transportskada, se nedan) bör du reklamera till Microstyr inom 10 dagar.

Returer ska återsändas i originalförpackning. Om varan befinner sig vara felfri debiteras en avgift motsvarande fraktkostnad för att täcka Microstyr kostnader för returen.

Transportskada bör anmälas samma dag som du tar emot leveransen till DHL, Fedex, eller DPD.

Ansvarar för fel

Föreligger fel som Microstyr ansvarar för, åtar sig Microstyr att på egen bekostnad avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller återbetalning av köpeskillingen, om detta kan ske utan väsentlig kostnad eller olägenhet för Microstyr. Ytterligare rättigheter för kund kan följa av respektive tillverkarens egna till slutkund riktade garantier.

Microstyr ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor samt vad som anges i konsumentköplagen (1990:932).

Microstyr bär inget direkt eller indirekt ansvar för till exempel - men ej begränsat till - inkompatibilitet, leveransförseningar, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, förlust i näringsverksamhet, produktionsstopp, driftsavbrott eller annan ekonomisk skada. Tänk på att alltid ta backup på viktig data, Microstyr kan ej återskapa eller ta backup på kunders data i händelse av reklamation.

Teknisk support

För teknisk support - användarstöd - allmänt eller vid fel i vara, har Microstyr rätt att hänvisa kunden till respektive produkttillverkare samt, i förekommande fall, till tredjepartsföretags betalsupport. Supporten kan vara på engelska för vissa tillverkare, i vissa fall ges support endast via e-post och hemsidor.

Personuppgifter

Microstyr är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till Microstyr. Uppgifterna lagras i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot kund samt i marknadsföringssyfte.

Kundkonton

Inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till kundkonton på Microstyr hemsida ska hanteras så att de inte kommer till obehöriga personers kännedom. Om du ger dina inloggningsuppgifter till någon annan bekräftar du därmed att den personen äger rätt att lägga beställningar i ditt namn och att du är betalningsskyldig för sådana beställningar. För kundkonton som tillhör juridiska personer anses samtliga personer som har tillgång till inloggningsuppgifterna till kontot vara behöriga att lägga beställningar för den juridiska personens räkning. Om du tror att någon obehörig person har tillgång till dina inloggningsuppgifter åligger det dig att omedelbart meddela Microstyr detta och att byta ditt lösenord.

Särskilda villkor för programvaror

Vid köp av programvara erhåller kund inte någon annan rätt till denna än vad som följer av de särskilda villkor/licensavtal som finns förpackade tillsammans med respektive programvara.

De flesta program varor kan inte returneras.

Övrigt

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörers prishöjningar, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer m.m. samt för slutförsäljning.

Alla namn, beteckningar m.m. som förekommer på Microstyr hemsida är i förekommande fall registrerade varumärken.

De uppgifter som lämnas härigenom utgör och manifesterar inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet, garanti mm annat än där så är direkt angivet.

Microstyr förbehåller sig rätten till ändring av all information, inklusive - men ej begränsat till, -priser, tekniska specifikationer och produkterbjudanden utan föregående avisering.

Härigenom publicerade fakta- och prisuppgifter, dokument, grafik mm kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. Microstyr friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation.

Vid eventuell tvist följer Microstyr Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Aktuella erbjudanden gäller så länge lagret räcker, om inget annat anges.

Alla produkter Microstyr säljer kan användas i Sverige.

Force majeure, Microstyr kan inte hållas ansvarig för hinder som står utanför vår makt, exempelvis produktionsstörningar, blixtnedslag, långvariga strömavbrott, strejk eller andra oförutsedda händelser.

Dokument och tjänster som finns tillgängliga på denna server

Microstyr och/eller deras respektive leverantörer ansvarar inte för att informationen i dokument och tillhörande grafik som publiceras på denna server är lämplig för något ändamål. Samtliga sådana dokument och tillhörande grafik tillhandahålls i "befintligt skick", utan någon som helst garanti. Microstyr ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, följdskador eller någon annan skada till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, förlust av information eller utebliven vinst i samband med användning av information som finns tillgänglig på denna server.

Bortsett från vad som händelsevis uttryckligen anges i enskilda dokument inom denna publikation erbjuds rätten att läsa, kopiera, skriva ut och distribuera dokument på denna server under förutsättning att (1) användning av sådan dokument sker i informations- och icke-kommersiella syften eller för privat användning och inte kopieras eller anslås på nätverksdator eller offentliggörs i något media, (2) dokument och tillhörande grafik icke modifieras, (3) bilder icke distribueras utan tillhörande text, (4) text citeras utan sitt sammanhang och (5) varje respektive upphovsrättsinnehavare anges vid varje tillfälle.

Användning i andra syften än ovan angivna, utan uttryckligt tillstånd från Microstyr därom, är förbjuden enligt tillämplig lag och kan medföra straff- och skadeståndsansvar.

De dokument som anges ovan inkluderar inte design eller layout på webbplatsen www.microstyr.se eller på någon annan webbsida som ägs, drivs, licensieras eller kontrolleras av Microstyr. Delar av Microstyr webbsidor är skyddade av immaterialrättslig lagstiftning och får inte kopieras eller imiteras helt eller delvis. Logotyper, grafik, ljud och bilder från Microstyr webbsidor får inte kopieras eller vidarebefordras utan uttryckligt tillstånd från Microstyr.